

INFORME DEL SEGUIMENT DE LA CARTA DE SERVEIS ANY 2023

UVocupació Universitat de València

COMPROMÍS C1

Atendre de manera efectiva les demandes d'informació de les persones usuàries sobre els serveis d'UVocupació.

Servei associat S1. Atendre i informar sobre els serveis d'UVocupació de manera presencial, telefònica i per mitjans telemàtics (correu electrònic, xat UV, etc.) a l'estudiantat i titulats/titulades de la UV, a demandants d'ocupació, així com ocupadors, la comunitat universitària i la societat en general.

INDICADOR IND1. Mitjana a partir de les respostes dels ítems que hi ha a l'apartat "Recepció" del qüestionari de qualitat en l'assessorament.

Fórmula: Mitjana de les respostes als ítems de l'apartat "Recepció"

Valor: 4,98

Meta: Major o igual a 4,75

Desviació: 0,23 (escala d'1 a 5)

COMPROMÍS C2

Proporcionar als usuaris les claus per a iniciar una estratègia d'inserció adequada al seu perfil professional.

Servei associat S2. Orientar i assessorar a l'estudiantat i titulats/titulades de la UV, principalment, de forma presencial o virtual sobre el seu objectiu professional, els recursos per a la cerca d'ocupació i les oportunitats d'ocupació i de formació amb la finalitat de dissenyar la seua estratègia per a la inserció laboral. Aquest servei es presta de manera individual o col·lectiva.

INDICADOR IND2. Mitjana de respostes de l'ítem que fa referència a "l'adequació de la informació rebuda per a la meua inserció laboral i desenvolupament professional".

Fórmula: Mitjana de respostes de l'ítem que fa referència a "l'adequació de la informació rebuda"

Valor: 4,80

Meta: Major o igual a 4,75

Desviació: 0,05 (escala d'1 a 5)

COMPROMÍS C3

Publicar en el portal d'ocupació d'UVocupació (www.uv.es/bolsadetrabajo) un mínim de mil ofertes d'ocupació a l'any, adequades al perfil acadèmic i/o professional d'estudiants i

titulats/titulades.

Servei associat S3. Gestionar i difondre les ofertes d'ocupació, la qual cosa inclou: - Fer d'intermediaris entre els ocupadors (empreses, institucions i entitats públiques i privades) i demandants d'ocupació. - Assessorar els ocupadors en la publicació de les seues ofertes d'ocupació. - Seleccionar i publicar ofertes d'ocupació per a estudiants i titulats/titulades. - Ampliar la difusió d'ofertes d'ocupació de difícil cobertura. - Fer el seguiment de les insercions laborals de les ofertes gestionades a través del portal d'ocupació d'UVocupació.

INDICADOR IND3. Nombre d'ofertes publicades en el portal d'ocupació de la pàgina web d'UVocupació.

Fórmula: Sumatori del nombre d'ofertes publicades anualment en el portal d'ocupació

Valor: 1.152 ofertes publicades

Meta: Major o igual a 1.000

Desviació: 152 ofertes publicades

COMPROMÍS C4

Proporcionar candidats/candidates als ocupadors mitjançant la difusió de les seues ofertes d'ocupació a través del portal d'ocupació (www.uv.es/bolsadetrabajo), i intentar que, almenys el 85% de les ofertes publicades en l'agència, tinguen inscripcions de candidats i candidates.

Servei associat S3. Gestionar i difondre les ofertes d'ocupació, la qual cosa inclou: - Fer d'intermediaris entre els ocupadors (empreses, institucions i entitats públiques i privades) i demandants d'ocupació. - Assessorar els ocupadors en la publicació de les seues ofertes d'ocupació. - Seleccionar i publicar ofertes d'ocupació per a estudiants i titulats/titulades. - Ampliar la difusió d'ofertes d'ocupació de difícil cobertura. - Fer el seguiment de les insercions laborals de les ofertes gestionades a través del portal d'ocupació d'UVocupació.

INDICADOR IND4. Percentatge d'ofertes publicades amb persones inscrites.

Fórmula: (Nombre d'ofertes amb inscripcions / Nombre d'ofertes difoses) * 100

Valor: 0,83 %

Meta: Major o igual a 85%

Desviació: -0,02 %

Causa desviació negativa: Hi ha ofertes que per les seues característiques, requisits i/o condicions laborals són més difícils de cobrir

COMPROMÍS C5

Proporcionar un espai comú en els centres de la Universitat de València perquè els ocupadors i les persones demandants d'ocupació puguin contactar i intercanviar informació sobre oportunitats d'ocupació almenys una vegada a l'any.

Servei associat S4. Organitzar i desenvolupar els fòrums d'ocupació dels centres de la Universitat de València, en col·laboració amb aquests, dirigits a la comunitat universitària, als ocupadors i a la societat en general.

INDICADOR IND5. Nombre d'espais comuns organitzats anualment per UVocupació en els centres

de la Universitat de València.

Fórmula: Sumatori del nombre d'espais comuns organitzats anualment per UVocupació en els centres de la Universitat de València

Valor: 11 espais comuns (fòrums)

Meta: 11

Desviació: 0 espais comuns (fòrums)

COMPROMÍS C6

Publicar tots els estudis i informes de grau i postgrau que elabora UVocupació en l'apartat "Àrea d'estudis i anàlisis" de la pàgina web d'UVocupació (www.uv.es/uvocupacio) i en la de cada centre.

Servei associat S5. Elaborar els estudis i informes en matèria d'inserció laboral dels titulats/titulades de grau (enquesta CATI) i de les persones titulades de postgrau (enquesta CATI i en línia) de la Universitat de València amb la finalitat de facilitar la presa de decisions dels diferents col·lectius de persones usuàries.

INDICADOR IND6. Percentatge d'estudis de grau i postgrau publicats en la pàgina web.

Fórmula: $(\text{Nombre d'estudis i informes d'inserció de grau i postgrau publicats en web} / \text{nombre d'estudis i informes elaborats}) \times 100$

Valor: 1 %

Meta: 100%

Desviació: 0 %

COMPROMÍS C7

Desenvolupar aplicacions informàtiques d'ús fàcil que permeten l'accés als serveis d'UVocupació als usuaris/usuàries amb la finalitat de satisfer els seus interessos professionals.

Servei associat S6. Dissenyar i gestionar aplicacions informàtiques que faciliten l'accés als serveis d'UVocupació amb la finalitat de satisfer els interessos professionals de les persones usuàries (comunitat universitària, ocupadors i societat en general).

INDICADOR IND7. Mitjana de respostes dels ítems del qüestionari d'ocupació que fan referència a l'ús de l'aplicació.

Fórmula: Mitjana de respostes dels ítems del qüestionari d'ocupació que fan referència a l'ús fàcil de l'aplicació

Valor: 3,41

Meta: Major o igual a 3,5

Desviació: -0,09 (escala d'1 a 5)

Causa desviació negativa: L'actual aplicació s'ha quedat una mica antiquada, per això s'està treballant en la implantació d'una nova que, previsiblement, estarà en marxa en 2024.

COMPROMÍS C8

Lliurar els informes sol·licitats sobre l'activitat d'UVocupació en els terminis establerts pels destinataris.

Servei associat S7. Elaborar informes de l'activitat d'UVocupació en matèria d'ocupabilitat per a: - Centres UV - Serveis de la UV (SAP, Unitat de Qualitat, etc.) - Servei Públic d'Ocupació (SOPE), seguint la normativa de les agències d'ocupació.

INDICADOR IND8. Grau de compliment en l'elaboració dels informes sobre l'activitat d'UVocupació lliurats dins del termini.

Fórmula: (Sumatori d'informes elaborats dins del termini / Total d'informes elaborats) * 100

Valor: 1 %

Meta: 100%

Desviació: 0 %

COMPROMÍS C9

Mantenir actualitzada la pàgina web d'UVocupació mitjançant la publicació de totes aquelles notícies considerades d'interès per al col·lectiu i la revisió anual dels continguts i recursos per a l'orientació i la inserció professional.

Servei associat S8. Desenvolupar i mantenir la pàgina Web d'UVocupació (www.uv.es/uvocupacio)

INDICADOR IND9. Nombre de notícies publicades en la pàgina web d'UVocupació.

Fórmula: Sumatori de notícies publicades

Valor: 30 notícies publicades a l'any

Meta: Major o igual a 33

Desviació: -3 notícies publicades a l'any

Causa desviació negativa: Baixes laborals del personal encarregat de la comunicació en un moment determinat

INDICADOR IND10. Nombre de revisions dels continguts i recursos de la web d'UVocupació.

Fórmula: Sumatori de revisions fetes a l'any

Valor: 2 revisions realitzades

Meta: 1

Desviació: 1 revisions realitzades

COMPROMÍS C10

Publicar continguts atractius i tots aquells que es consideren d'interès per a les nostres persones usuàries en les diferents xarxes socials.

Servei associat S9. Publicar i difondre informació d'interès professional seleccionada per UVocupació a través de les xarxes socials (Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram i YouTube).

INDICADOR IND11. Nombre de continguts publicats mensualment en xarxes socials (sobre formació, orientació i ocupació).

Fórmula: Sumatori de continguts publicats mensualment en xarxes socials (sobre formació, orientació i ocupació)

Valor: 20 continguts publicats

Meta: 20

Desviació: 0 continguts publicats

COMPROMÍS C11

Focalitzar el 100% de l'oferta formativa en l'adquisició de competències (coneixements, habilitats i actituds) per a la inserció laboral i el desenvolupament professional.

Servei associat S10. Oferir una programació de cursos en matèria d'ocupació amb la finalitat de potenciar l'adquisició de competències per a la inserció i el desenvolupament professional. Per aquesta oferta formativa poden optar: - Estudiants de grau de la Universitat de València, que comptaran amb el reconeixement en el seu expedient acadèmic (per exemple, crèdits de participació universitària). - Estudiants de postgrau, titulats/titulades i públic en general. Aquests cursos s'acreditaran amb el certificat corresponent.

INDICADOR IND12. Percentatge de cursos sobre adquisició de competències (coneixements, habilitats i actituds) per a la inserció laboral i el desenvolupament professional.

Fórmula: (Nombre de cursos organitzats sobre adquisició de competències / Nombre total de cursos organitzats) * 100

Valor: 1 %

Meta: 100%

Desviació: 0 %

COMPROMÍS C12

Proporcionar a les persones usuàries amb discapacitat les claus per a iniciar una estratègia d'inserció adequada al seu perfil professional.

Servei associat S11. Orientar, acompanyar i donar suport a la persona amb discapacitat en la recerca d'oportunitats professionals, per tal de facilitar-li una òptima incorporació al mercat laboral.

INDICADOR IND13. Mitjana de respostes de l'ítem que fa referència a "l'adequació de la informació rebuda per a la meua inserció laboral i desenvolupament professional", realitzades per persones amb certificat de discapacitat major o igual al 33%.

Fórmula: Mitjana de respostes de l'ítem que fa referència a "l'adequació de la informació rebuda", realitzades per persones amb certificat de discapacitat major o igual al 33%

Valor: 4,80

Meta: Major o igual a 4,75

Desviació: 0,05 (escala d'1 a 5)

COMPROMÍS C13

Publicar en el portal d'ocupació d'UVocupació (www.uv.es/bolsadetrabajo) un mínim de cinquanta ofertes d'ocupació a l'any, adequades al perfil acadèmic i professional d'estudiants i titulats/titulades universitàries amb discapacitat.

Servei associat S12. Gestionar i difondre les ofertes d'ocupació per a persones amb discapacitat, la qual cosa inclou: - Identificar i gestionar ofertes d'ocupació per a persones amb discapacitat. - Realitzar campanyes de sensibilització en les organitzacions sobre aquest col·lectiu i sobre la seua

incidència en l'àmbit de la responsabilitat social empresarial. - Assessorar els ocupadors en la publicació de les seues ofertes d'ocupació. - Fer d'intermediaris entre els ocupadors (empreses, institucions i entitats públiques i privades) i demandants d'ocupació. - Seguiment de les persones i de la seua inserció laboral.

INDICADOR IND14. Nombre d'ofertes publicades en el portal d'ocupació de la pàgina web d'Uvocupació adequades per a persones amb discapacitat.

Fórmula: Sumatori del nombre d'ofertes publicades anualment en el portal d'ocupació adequades per a persones amb discapacitat

Valor: 71 ofertes publicades

Meta: Major o igual a 50 ofertes

Desviació: 21 ofertes publicades